

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スポーツコミュニケーションスクール カラフル・金沢 元菊校

公表日 2026年 3月 5日

利用児童数 52人 回収数 32

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93.8%	6.3%				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81.3%	3.1%		15.6%	お迎え時に、私が車運転していて子供が飛び出して来てしまったことがあり、そういうお迎え時間の時に居てくれる職員さんが少ないのかな？とちょっと心配になりました。 何も無かったのが良かったのですが、帰る時間帯は人が行き来するので、帰る子供を親に受け渡すまで見てくれる方、中に居て待っている子供を見る方も、嬉しいのかも知れませんが心配いだけだと嬉しいかなと思います。	事故防止、安全面を考慮して、お迎え時間に駐車場に職員を配置していきます。またお子さんにも交通ルール、安全確認について説明していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	62.5%	15.6%		21.9%	アパートはカラスから近くて立地が良いけど段差が危険だなあと。他はok	古いアパートで構造上の問題でもあるため、玄関の上がり框が高い作りとなっている。玄関では必ずスタッフが付き添うことと、可動式の踏み台を準備し、必要に応じて使用していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	78.1%	6.3%	3.1%	12.5%	冷暖房設備がないので夏は暑すぎるし冬は寒すぎる。	冷暖房設備の設置を話し合う。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	93.8%	3.1%		3.1%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	96.9%			3.1%		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に	93.8%	3.1%		3.1%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	81.3%	12.5%		6.3%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	93.8%	3.1%		3.1%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	90.6%	6.3%		3.1%	利用日、利用時間が短く詳細はわかりませんが在所中は楽しく過ごせるよう工夫していただいていると思います。	お子さんと保護者のニーズをくみ取ったプログラム提供をできているかを確認・アップデートするため、定期的なミーティングを開催。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機	15.6%	15.6%	34.4%	34.4%	なくて良い、必要ない。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	90.6%	6.3%		3.1%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	93.8%			6.3%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	25%	21.9%	3.1%	50%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況	81.3%	15.6%		3.1%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81.3%	9.4%	3.1%	6.3%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87.5%	6.3%		6.3%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	18.8%	18.8%	25%	37.5%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて	68.8%	6.3%		25%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい	84.4%		3.1%	12.5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	68.8%	3.1%		28.1%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81.3%	3.1%		15.6%		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユ	65.6%	6.3%		28.1%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	65.6%	3.1%		31.3%		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	71.9%	9.4%		18.8%		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	65.6%	12.5%		21.9%	在所中に怪我をしたことがないのでわかりませ ん。	事故、怪我があった場合は速やかに保護者様へ連絡報 告しています。必要時病院の受診、スポーツ服除での対 応を行っています。スタッフ間では事故防止、ヒヤリハッ ト報告書を作成し、振り返りをし、今後事故、怪我がない ように対応策を話し合っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	93.8%	6.3%				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93.8%	6.3%			利用日、利用時間が少ない中でいつも本人の話をよく きいてくださって感謝しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	96.9%			3.1%	長期休みのプログラムの開始時間をもう少し早めても らえたら助かります。 いつもありがとうございます。 行政の方でもアイへの送迎サービスを作っていただ きたい。	プログラムの開始時間を要検討。 送迎サービスについてはファミリーサポ ートセンターがあることをお伝えしてい きます。